

咨询处理 - 默认咨询 #2295

关于咨询流程相关问题

2026-08-13 10:58 - 薛立京

状态:	已完成	开始日期:	2026-08-13
优先级:	B级	计划完成日期:	
指派给:	薛立京	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0:00 小时
目标版本:			
完结状态:	未成单		
描述			
之前的流程是，销售那边提出咨询，我解决咨询后，如果有报价相关内容，我报价的均为成本价然后反馈在redmine上。 现在有个新人销售，这个流程我该怎么走，他提出的咨询，我询完的报价（我们的成本价）该如何转化为销售给客户的报价。			

历史记录

#1 - 2026-08-13 11:39 - 曹晏彬

- 状态 从 新建 变更为 已拆分
- 指派给 从 曹晏彬 变更为 薛立京

除了价格别的都可以报，价格报给宁经理。需要你跟宁经理有一个指定的渠道，专门来让她知道价格并对应到咨询。

#2 - 2026-08-13 11:43 - 薛立京

- 指派给 从 薛立京 变更为 曹晏彬

我直接redmine回复销售出价格外其他参数，并附上一句话：售价已反馈给宁经理。然后通过邮件固定格式把成本价发给宁经理吗？
比如主题是 咨询2289报价——柱透镜
尺寸：正方形，两英寸乘以两英寸
焦距：65cm和45cm
石英材质+高损伤膜
镀膜单点800nm
总价17500元，工期30天
这样的流程对吧

#3 - 2026-08-13 11:48 - 曹晏彬

- 状态 从 已拆分 变更为 已反馈
- 指派给 从 曹晏彬 变更为 薛立京

可以，我认为没问题。@ningxinyang 如有不同想法的话在此提出，以你的需求为准。

#4 - 2026-08-13 15:20 - 薛立京

- 状态 从 已反馈 变更为 已完成