

咨询处理 - 软件咨询 #2014

软件压缩包-在商城里下载功能-最终解决实现-公司内部人员可自行下载的材料库-可自行发给客户

2026-06-24 11:14 - 宁欣洋

|                                                           |     |         |            |
|-----------------------------------------------------------|-----|---------|------------|
| 状态:                                                       | 已反馈 | 开始日期:   | 2026-06-24 |
| 优先级:                                                      | B级  | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                                      | 宁欣洋 | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                                       |     | 预期时间:   | 0:00 小时    |
| 目标版本:                                                     |     |         |            |
| 描述                                                        |     |         |            |
| 商城的产品有相机等需要软件下载位置，现在每次客户都会找我要<br>我需要商城增加一个功能，可以下载软件压缩包功能。 |     |         |            |

历史记录

#1 - 2026-06-24 11:43 - 曹晏彬

- 跟踪 从 支持 变更为 软件咨询
- 项目 从 26 变更为 咨询处理
- 状态 从 新建 变更为 评估中

#2 - 2026-06-24 11:47 - 曹晏彬

- 状态 从 评估中 变更为 缺少信息
- 指派给 从 曹晏彬 变更为 宁欣洋

这个功能可以做没问题  
但是我需要先跟你强调下，

- 1.文件的上传和下载都需要流量费用，如果是一次两次还好，万一日后被滥用或者下载的客户大量增加，流量费用以后可能每个月就要超百元甚至更多了（现在每个月大概几十元）
  - 2.这个功能虽然看起来简单但依然需要全套测试，要考虑不同的文件类型、大小、服务器并发抗压能力、前后台bug测试等等，预计也得一周左右时间
- 如果以上两点你认为都可以接受那我就马上开始安排

#3 - 2026-06-24 11:57 - 宁欣洋

- 主题 从 软件压缩包-在商城里下载功能 变更为 软件压缩包-在商城里下载功能-最终解决实现-公司内部人员可自行下载的材料库-可自行发给客户
- 状态 从 缺少信息 变更为 更新
- 指派给 从 宁欣洋 变更为 曹晏彬

我最终想实现的目的，我可以知道在哪下载，这个功能只给内部人使用也可以。（可以有数据库，慢慢累计增加，针对产品有相应针对位置可下载软件的地方（前期需要有人负责上传），至于我说可在商城里下载，是我个人认为最便捷的方式。

我最终要解决的，不是必须客户在商城下载。而是可以让我，或者未来销售部，知道在哪里能下载关于某种产品软件可下载的方式和位置

我是否能表达清楚。

#4 - 2026-06-24 13:04 - 曹晏彬

- 状态 从 更新 变更为 评估中
- 指派给 从 曹晏彬 变更为 薛立京

<https://104371um031jr.vicp.fun/documents/61>

@薛立京 在这个文档下面把最新的相机文件传上去，然后指派给宁经理

@宁欣洋 @薛立京

光驰的文档区已经放置了这些资料，目前包含相机、功率计、各位移台厂家的，日后各自负责联系厂家的人有更新时就往里面更新，并做好备注。

#5 - 2026-06-24 13:13 - 薛立京

- 指派给 从 薛立京 变更为 宁欣洋

最新的相机文件已上传

#6 - 2026-06-24 13:16 - 曹晏彬  
- 状态从 评估中 变更为 已反馈