

咨询处理 - 硬件咨询 #1870

中空回射器，返修问题

2026-05-25 16:48 - 宁欣洋

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------------|
| 状态:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 已反馈 | 开始日期:   | 2026-05-25 |
| 优先级:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A级  | 计划完成日期: | 2026-05-26 |
| 指派给:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 宁欣洋 | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     | 预期时间:   | 0:00 小时    |
| 目标版本:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |         |            |
| 完结状态:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 已成单 |         |            |
| 描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |         |            |
| tu'pian'yi<br>clipboard-202605251642-5aoa1.jpg<br>clipboard-202605251644-yxch1.jpg<br>图片一为第一次采购的没有任何问题，看图片可显示出里面的镜片，左边一个，右边一个，下面一个。<br>图片二为第二次采购的，以及换货的。看图片可现实出里面的镜片，左边一个，右边一个，下面一个偏向左侧了，这就会导致客户的光斑出现一条缝，上周发的客户反馈广版现象<br>clipboard-202605251646-fqkkf.jpg<br>所以，需要给原厂沟通下，这有没有办法处理？是否可以进行调整？或者推掉，换一个厂家。<br>是否需要外界辅助沟通。请有问题提出 |     |         |            |

历史记录

#1 - 2026-05-25 17:20 - 薛立京

- 状态从 新建 变更为 评估中

#2 - 2026-05-25 17:22 - 薛立京

- 状态从 评估中 变更为 已反馈

- 指派给从 薛立京 变更为 宁欣洋

这个问题，厂家反馈：角锥是用胶固定在外壳中的，没办法调整角度，如果客户现在用侧面的螺纹孔固定，入射光正好打在接缝上，能否让客户用背面的螺纹孔进行固定，这样可以整体的调整角度。除了用背面孔，他们那没有别的方法。如果客户接受不了，可以退货

#3 - 2026-05-25 17:54 - 宁欣洋

- 指派给从 宁欣洋 变更为 薛立京

需要原厂辅助看一下，回射器转90度，是否事第一张图片的效果，是否事在中间？无需要确认是，还是不是。根据图纸来看，是的。

#4 - 2026-05-26 12:03 - 薛立京

昨天厂家回复，背面的孔可以随便转角度，没正面回答90度旋转后能否一样，再问就没再回复，今天上午催了一下，没回。下午不回的话电话联系一下

#5 - 2026-05-26 15:49 - 薛立京

- 指派给从 薛立京 变更为 宁欣洋

厂家回复：他那边试过了，因为内部是偏的，所以旋转90°也不能完全达到之前的效果，只能看里面的线大概对正。

#6 - 2026-05-26 16:03 - 宁欣洋

我需要解决方案。

#7 - 2026-05-26 16:36 - 薛立京

厂家解决不了，建议退货，重新换一家订购，把参数规格及成本价区间发我，我重新找一下

#8 - 2026-05-26 17:15 - 宁欣洋

- 文件 clipboard-202605261715-udpbv.png 已添加

咱们可以用机械的方案解决定个转接板

退货也可以，商城型号是这个

编辑

基本信息

订单详情

备注信息

发票信息

客户信息

退货信息

支付信息

| 产品名称  | 型号名称          | 数量 |
|-------|---------------|----|
| 中空回射器 | LO-HLR-PAG252 | 1  |

重置

提交

#9 - 2026-05-27 16:51 - 薛立京

我在淘宝上问了两家，那边回复说用侧面孔的话也不能保证在中间位置。

我又看了下图纸，可以用机械方式解决，可以在转接板开个圆弧腰槽空，来固定背面螺纹孔，或者转接板开一圈螺纹孔，用中空回射器四角的通孔固定，可以调节角度，应该可以解决客户问题，只不过需要客户那边进行调节，我出以下转接板的图纸，看客户那边能否接受

- #10 - 2026-05-27 17:19 - 薛立京
- 文件 中空回射器转接.STEP 已添加
  - 文件 中空回射器转接.html 已添加
  - 文件 中空回射器示意图.STEP 已添加
  - 文件 中空回射器示意图.html 已添加

客户确认这个方案能否接受

#11 - 2026-05-27 18:14 - 宁欣洋

这个方案可行，客户那边自行解决了，先不需要我们做什么了。

| 文件                               |         |            |     |
|----------------------------------|---------|------------|-----|
| clipboard-202605251642-5aoa1.jpg | 2.83 MB | 2026-05-25 | 宁欣洋 |
| clipboard-202605251644-yxch1.jpg | 3.09 MB | 2026-05-25 | 宁欣洋 |
| clipboard-202605251646-fqkkf.jpg | 88.5 KB | 2026-05-25 | 宁欣洋 |
| clipboard-202605261715-udpbv.png | 52.2 KB | 2026-05-26 | 宁欣洋 |
| 中空回射器转接.STEP                     | 192 KB  | 2026-05-27 | 薛立京 |
| 中空回射器示意图.STEP                    | 344 KB  | 2026-05-27 | 薛立京 |
| 中空回射器转接.html                     | 9.56 MB | 2026-05-27 | 薛立京 |
| 中空回射器示意图.html                    | 9.68 MB | 2026-05-27 | 薛立京 |